



Договор – оферта

1. Общие положения

1.1. Данный договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя **Пищук Ирины Петровны**, действующей на основании Свидетельства о регистрации ОГРНИП 3157746002374411, ИНН 673008348269, в дальнейшем именуемой **«Исполнитель»**, и содержит все существенные условия договора по оказанию услуг в сфере дополнительного образования по проведению обучающей онлайн программы в клубном формате - **Международный обучающий онлайн клуб в fashion-индустрии СЫТЫЙ FASHION**.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равнозначен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора оферты.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком (Участником Клуба, Резиденты – далее равнозначные значения) оплаты за услуги, оказываемые Исполнителем **в сфере дополнительного образования в формате онлайн трансляций (режим реального времени) по тарифам (пакет услуг)**, указанным на сайте: <https://1.afmarketing.ru/club>. Тариф по оплате Заказчик выбирает самостоятельно. Настоящий Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Принятие Заказчиком настоящей оферты означает, ознакомление Заказчика с условиями настоящей оферты, понимание условий обучения и наличие у Заказчика технической и временной возможности для прохождения программы.

1.5. Миссия обучающей программы направлена на освоение Заказчиком следующих навыков:

1. получать самые актуальные знания по fashion-маркетингу
2. уметь применять актуальные знания на практике
3. использовать опыт Исполнителя в сфере применения маркетинговых технологий и построения бизнеса в режиме онлайн связи и ответов на вопросы Исполнителем
4. систематически улучшать свои бизнес-процессы
5. взаимодействовать с лучшими экспертами отрасли и своими единомышленниками



6. делиться и получать опыт от лидеров отрасли
7. оценивать динамику развития своего бизнеса, быть в команде равных
8. принять свои достижения, как успех
9. принять свой успех, как закономерность от вложенных усилий
10. не бояться креативно мыслить и достигать своих поставленных целей.

Целями обучения является получение Заказчиком следующих знаний по:

- основным понятиям fashion-маркетинга;
- компьютерной грамотности при работе с инструментами маркетинга;
- осуществлению аналитики в маркетинге;
- фундаменту fashion-бизнеса, выбору стратегии;
- привлечению клиентов;
- обслуживанию клиентов;
- удержанию клиентов;
- команде и управлению;
- психологии и мотивации;
- юридической грамотности и безопасности;
- управлению финансами;
- личной эффективности.

1.6. Участник клуба получает доступ в регулярно обновляющуюся базу знаний, которая включает шаблоны для применения обучающего материала.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг по проведению обучения в сфере дополнительного образования в формате онлайн трансляций (режим реального времени), а также живых встреч с Участниками Клуба, совместных поездок и личного участия Исполнителя в групповом чате мессенджера Телеграмм, а также открытия доступа Участнику Клуба к базе-знаний (учебным



материалам в формате видеозаписей, google-таблиц, google-форм, файлов excel, word, pdf).

2.2. Информация о содержании обучающей программы, её длительности и расписанию занятий, стоимости и порядке сопровождения программы, перечень учебных материалов к программе размещены на странице (сайта) по адресу: <https://1.afmarketing.ru/club>.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в сфере дополнительного образования в формате онлайн трансляций обучающей программы в сети Интернет, а также доступа в личный кабинет Заказчика на сайте <https://1.afmarketing.ru/> по адресу электронной почты Заказчика, указанному им при покупке программы.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем лично.

3.3. Для оформления договорных отношений Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на сайте Исполнителя (фамилия, имя, телефон, адрес электронной почты, город).

3.4. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием проведения мероприятий по обучению (**активности клуба**), размещенным на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://1.afmarketing.ru/club>.

3.5. Личный кабинет предоставляется каждому Участнику клуба. Второй и каждый следующий сотрудник компании Участника присоединяется за 50% (Пятьдесят процентов) стоимости от выбранного им тарифа обучающей программы.

3.6. Заказчик самостоятельно выбирает форму продления участия в Клубе (автоматическое или ручное.) В случае, если Участник выберет ручное продление, но не продлит участие в Клубе своевременно, электронная система не допустит его к возможности приобрести доступ к занятиям на следующие 6 месяцев (карантин). Если у Заказчика подключен автоплатеж, каждый месяц система направляет несколько сообщений на электронную почту не менее, чем за 3 дня до даты платежа. Сумма на оплаченные услуги фиксирована и не изменяется.

3.7. Заказчик принимает на себя обязательство открыто и своевременно предоставлять Исполнителю информацию о своих результатах обучающей программы. В случае несоблюдения Заказчиком данного обязательства, Исполнитель лишается возможности контролировать степень успешности прохождения Заказчиком обучения и не дает гарантии достижения ожидаемого результата обучения. Все риски (в том числе финансового характера), вызванные неисполнением данного обязательства, Заказчик берет на себя.



3.8. Заказчик обязуется соблюдать внутренние инструкции Исполнителя по прохождению обучающей программы. Инструкции размещены в личном кабинете Заказчика в виде блока предобучения.

3.9. Моментом оказания Исполнителем услуг является момент проведения заключительного мероприятия обучающей программы в оплаченный период действующего тарифа.

3.10. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

3.11. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае несоблюдения Заказчиком инструкций Исполнителя. При этом Исполнитель обязан предупредить Заказчика о нарушении последним инструкций. В случае одностороннего отказа от предоставления услуг Исполнителем по данному основанию, оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

3.12. Учебные материалы обучающей программы предназначены только для личного использования Заказчиком и не подлежат распространению третьим лицам. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, и потребовать возмещения убытков в случае передачи Заказчиком 3-м лицам личных логина и пароля для доступа на учебную платформу, размещенную на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: 1.afmarketing.ru. В случае одностороннего отказа от предоставления услуг Исполнителем по данному основанию, оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

3.13. За каждый месяц участия Участник Клуба получает бонусные баллы, которые можно потратить на групповые разборы, наставничество, вип-программу и личные консультации Ирины Пищук. Бонусные баллы начисляются после 3-х месяцев обучения в программе. Бонусными баллами можно оплатить до 20% стоимости других программ Академии fashion-маркетингу и консультации Ирины Пищук.

3.14. С юридическими лицами и по запросу от физических лиц подписывается Акт об оказанных услугах не позднее 3-х рабочих дней с даты получения Заказчиком и направляется обратно Исполнителю. В случае не направления обратно подписанного Заказчиком Акта об оказанных услугах или не направления возражений в течение 3-х рабочих дней с даты получения услуги считаются принятыми. Исполнитель в праве подписать Акт об оказанных услугах в одностороннем порядке.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресу <https://1.afmarketing.ru/club> Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить сумму за обучение, разместив на сайте <https://1.afmarketing.ru/club> Изменение цены на оплаченную программу не распространяется.

4.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются через сайт либо по выставленному счету. Размер оплаты и порядок внесения указан в сети Интернет по адресу <https://1.afmarketing.ru/club>, если иной график оплаты стороны не согласовали дополнительно.

4.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом момент оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Заказчику может быть отказано в получении Услуги с желаемой датой начала обучения в случае, если места в обучающей программе закончились. В этой связи Заказчик осознает необходимость оплаты стоимости Услуг в сроки, оговоренные при бронировании места в программе.

4.5. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя до входа в личный кабинет обучающей программы путем направления Исполнителю в письменном виде отказа от услуги (участия в обучающей программе), в которой указаны все контактные данные Заказчика (ФИО, паспортные данные для физического лица, для юридического лица ИНН, ОГРН, наименование и данные исполнительного органа, а также Заказчик указывает контактный номер телефона, электронную почту и банковские реквизиты для возврата). При отказе Заказчиком от услуг Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы. Порядок и размер возмещения, указаны в п.4.6. и 4.7. настоящего Договора.

4.6. В случае получения Исполнителем от Заказчика отказа от Услуги, Исполнитель обязуется вернуть оплаченные денежные средства Заказчику, за вычетом фактически понесенных расходов и оказанных Исполнителем услуг, а также с учетом возмещения расходов Исполнителя (комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя (НДС не облагаются), стоимость услуг банка за предоставление денежных средств, оплата электронных сервисов), что составляет:

- при оплате банковской картой на сайте Исполнителя: 2,99% от стоимости услуг Исполнителя.

- при оплате по выставленному счёту: 1,5% от стоимости услуг Исполнителя.



4.7. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 14 (Четырнадцати) банковских дней с даты получения направленного Заказчиком указанного в п.4.5. настоящего Договора письменного отказа от участия в Курсе, но может быть произведён Исполнителем ранее по его усмотрению.

5. Порядок урегулирования споров

5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации, при условии одновременного направления оригинала претензии (с приложениями) на бумажных носителях. Бумажные носители направляются почтовым сообщением заказным письмом с уведомлением о вручении почтового сообщения адресату.

5.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в срок до 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии на электронную почту.

5.3. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

5.4. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на рассмотрение в Суд по месту нахождения Исполнителя.

5.5. Стороны настоящего Договора обязуются исходить из принципов объективности и разумности, ни одна из Сторон не вправе ссылаться на предполагаемые ей ожидания без объективных оснований. Стороны для решения спора вправе обратиться к экспертам. Оплата эксперта производится за счёт обратившейся Стороны.

6. Порядок работы с информационными данными

6.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных на основании закона о ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Ссылка на сайт: <https://1.afmarketing.ru/cms/system/legal>.

6.2. При оформлении заказа на Сайте Заказчик предоставляет информацию: ФИО, контактный номер телефона и адрес электронной почты, город, либо сведения о юридическом лице (ИНН, ОГРН, юридический адрес, открытые сведения о единоличном исполнительном органе).

6.3. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих



этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

6.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержит конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

6.6. Исполнитель вправе использовать в качестве своего портфолио общую информацию о работе с Заказчиком на условиях анонимности (то есть без персонификации) без согласия Заказчика, а при его согласии – с упоминанием.

6.7. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя. При цитировании материалов Сайта <https://1.afmarketing.ru> Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

6.8. В случае нарушения Заказчиком условий, указанных в п.6.7. настоящего Договора, Исполнитель вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, а также в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, при этом оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя, возврату не подлежит.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, войн, решений государственных органов, и других подобных обстоятельств, препятствующих выполнению Договора. В связи с тем, что оказание услуг и взаимодействие Сторон настоящего Договора осуществляется посредством интернет-связи, Стороны также приравнивают отсутствие интернета, по независящим от воли сторон обстоятельствам, как обстоятельство чрезвычайное и непредотвратимого характера.



7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно сообщить об этом другой Стороне.

7.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые из вышеуказанных обстоятельств в будущем.

7.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы ссылающаяся на них Сторона должна немедленно известить об этом другую Сторону и незамедлительно приступить к выполнению своих обязанностей.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в соответствии с п.1.3. настоящего Договора и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

8.2. Стороны допускают и признают юридическую силу заключенного настоящего Договора, а также обмена документами, относящимися к нему, при обмене документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

8.3. Все изменения и Дополнения к настоящему Договору Стороны составляют и подписывают в письменной форме.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Пищук Ирина Петровна

ОГРНИП 315774600237441, ИНН 673008348269

тел.: +7 985 760 86 46

e-mail: irina@afmarketing.ru